



УТВЕРЖДАЮ
 БМАУК «Дирекция городских праздников»
 П.В. Баранчик
 2023 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Бердовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на официальном сайте БМАУК «Дирекция городских праздников»	Размещение плана по улучшению качества работы БМАУК «Дирекция городских праздников» на официальном сайте учреждения	01.02.2023	Кириллова Ирина Андреевна, менеджер по развитию		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление дублирующих надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие возможности продажи билетов онлайн	Реализация торгового эквайринга	31.12.2023	Кириллова Ирина Андреевна, менеджер по развитию		
Отсутствие комфорта и отопления в зрительном зале	Оптимизация системы отопления и вентиляции, ремонт в концертном зале	31.08.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора		