

УТВЕРЖДАЮ
Глава Березовского
муниципального округа
Е. Р. Пиенцов

(подпись)

23.12.2025.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие кресел-колясок, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	Обучение сотрудников, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	02.03.2026	Кириллова Ирина Андреевна, заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствие специализированных санузлов, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	Обучение сотрудников, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов	02.03.2026	Кириллова Ирина Андреевна, заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Разработка регламента обслуживания инвалидов, в том числе разработка мер по обеспечению доступности услуг для людей с различными формами инвалидности	02.03.2026	Кириллова Ирина Андреевна, заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствие сурдопереводчика	Разработка регламента обслуживания инвалидов, в том числе разработка мер по обеспечению доступности услуг	02.03.2026	Кириллова Ирина Андреевна, заместитель		

	для людей с различными формами инвалидности		директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель: Кириллова Ирина Андреевна, заместитель директора по общим вопросам. Тел.: +79049818261.



УТВЕРЖДАЮ
 П.В. Баранчик
 2023 г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Березовское муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция городских праздников»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на официальном сайте БМАУК «Дирекция городских праздников»	Размещение плана по улучшению качества работы БМАУК «Дирекция городских праздников» на официальном сайте учреждения	01.02.2023	Кириллова Ирина Андреевна, менеджер по развитию	Размещение плана по улучшению качества работы БМАУК «Дирекция городских праздников» на официальном сайте учреждения	01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление дублирующих надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора	Изготовление дублирующих надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора	Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие возможности продажи билетов онлайн	Реализация торгового эквайринга	31.12.2023	Кириллова Ирина Андреевна, менеджер по развитию	Реализация торгового эквайринга	31.12.2023
Отсутствие комфорта и отопления в зрительном зале	Оптимизация системы отопления и вентиляции, ремонт в концертном зале	31.08.2023	Бондаренко Павел Юрьевич, заместитель директора	Оптимизация системы отопления и вентиляции, ремонт в концертном зале	31.08.2023